

Hur vill du betala?

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Autogiroanmälan, medgivande görs via blankett som finns hos Ljusdalshem.

Välj e-faktura i stället för pappersfakturan, enkelt och miljövänligt.

Med e-faktura i banken slipper du registrera OCR-nummer, belopp och andra uppgifter. Alla fakturauppgifter är förifyllda och kan inte bli fel. Allt du behöver göra är att godkänna betalningen.

Hur gör jag?

Anmäl dig direkt i din internetbanken. Sök fram Ljusdalshem i internetbankens föteckning över företag som kan erbjuda e-faktura. Klicka på länken till vår anmälningssida och gör din anmälan.

Kivra – digital brevlåda för dina hyresavier.

Om du är registrerad hos Kivra får du dina avier från oss i din digitala brevlåda. Kivra är en tjänst för säker digital post från företag och myndigheter, en digital brevlåda so ersätter pappersdocument.

Fördelen med digital brevlåda hos Kivra är bland annat följande:

- Du får post såsom deklARATIONEN, fakturor mm från företag och myndigheter du har en relation till.
- Hitta snabbt bland dina viktiga papper.
- Dokumenterna tillgängliga när du behöver dem.
- Säkrare än både vanlig post och e-post.
- Bra för miljön.



Energicontrollern



I dagsläget med höga priser samt brist på el, värme och vatten uppmanas till återhållsamhet i samhället vad det gäller förbrukning av samtliga dessa energislag. Dels med tanke på hyresgästernas egen elförbrukning i lägenheten, dels Ljusdalshems gemensamma förbrukning av dessa i tvättstugor, gemensamhetsutrymmen, garage, och motorvärmare. Se till att tvätta och torka med välfyllda maskiner. Meddela oss gärna om ni har en droppande kran eller en toalett som står och rinner. Belysning som står på i onödan eller om ni hittar annat som Ljusdalshem bör titta på. Tillsammans kan vi hjälpas åt.

Energispartips



SÄG TILL VÄRDEN OM LÄCKANDE TOALETTER

I en läckande toalett kan över 1000 liter vatten per dygn försvinna i onödan. Det motsvarar nästan sju fulla badkar – per dygn!



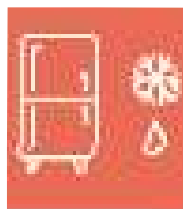
TVÄTTA MED FULL MASKIN

Det går åt nästan lika mycket energi för att tvätta en tröja som att tvätta en full maskin. Och centrifugera väl – det förkortar torktiden och energiåtgången.



SÄG TILL VÄRDEN OM DROPPANDE KRANAR

En droppande kran kan på en dag dra lika mycket energi och vatten som en dusch och det till ingen nytta. Står kranen och droppar ett helt år motsvarar det 100 fyllda badkar med vatten – helt i onödan!



FROSTA AV FRYSEN MED JÄMNA MELLANRUM

Frosta av frysen med jämna mellanrum, speciellt om det är is i den. Det är också bra att dammsuga bak-sidan på kylan och frysen – minskar både energitillgången och brandrisken.

Nybygget på Åkernvägen i Järvsö



Under hösten 2023 var 6st nybyggda radhuslägenheter klara för in flytt. Lägenheterna är väldigt populära och det var ett stort intresse på att få ett erbjudande på dessa.

Radhuslängan består av 2st 3:or på 70 kvm och 4st 2:or på 59 kvm.

Vid intresse av att hyra lägenhet registrera dig på hemsidan www.ljusdalshem.se under "mina sidor" eller kontakta uthyrningspersonalen.





Våld i familjen

I Sverige är det tyvärr många som blir slagna och hotade av någon i sin familj. Det kan vara en partner, tidigare partner, förälder, syskon eller barn.

Brotten kan vara ofredande, hot och olika typer av vålds- och sexualbrott. Det kan också handla om så kallad hedersrelaterad brottslighet och social kontroll.

Många brott sker hemma. Polisen behöver din hjälp för att upptäcka när det händer, så att vi kan hjälpa den som blir utsatt.

Du kanske hör kraftfulla dunsar i väggen - eller någon som skriker hos grannen?

Ring polisen - hellre en gång för mycket!

Om det händer dig, någon du känner eller en granne något, ring polisen!

Du ringer 114 14, eller - i en akut situation - 112. Du kan också göra en anmälan på närmaste polisstation.

Vill du veta mer?

På polisens hemsida finns mer information på olika språk:

<https://polisen.se/utsatt-for-brott/olika-typer-av-brott/brott-i-nara-relation/>

Polisens information
om brott i nära relation



Skadedjur i din lägenhet

Ett ökat resande i världen verkar vara orsaken till att spridningen av vägglöss har blivit större den senaste tiden. När man bott på hotell där många människor bor i korta perioder, kan öka risken för spridning, det är lätt hänt att vägglössen hoppar in i resväskan och tjuvåker hem.

Oavsett hur skadedjuren har kommit in i din lägenhet är du som hyresgäst skyldig att informera oss på Ljusdalshem om det så fort som möjligt. Vi skickar dit Anticimex som påbörjar saneringen i lägenheten för att få bort skadedjuren.

Vad ska jag göra om jag har skadedjur i min lägenhet?

- Kontakta Ljusdalshem snarast så att de kan kontakta oss på Anticimex för att påbörja saneringen i lägenheten. Det finns flera olika sätt att sanera en lägenhet. Vi måste inspektera lägenheten och se hur den är drabbad med skadedjuren för att kunna sanera på bästa sätt, säger Markus Krih från Anticimex.

Två ovälkomna gäster som kan dyka upp i din lägenhet:

Kackerlackor: De kommer ofta in i våra hem genom resväskan efter en resa eller också med importerade varor. Kackerlackorna söker sig till varm, mörk och fuktig plats, ofta kök och badrum.

Vägglöss: Vägglöss är blodsugande. Dagtid lever de i springor, sängbottnar eller möbler. Den som reser eller handlar med begagnade möbler kan riskera att få med sig vägglöss hem.

Kackerlackor - 1-2 cm.

Gillar att gömma sig på dagtid.



Vägglöss - 4-5 mm.

Suger blod på natten.



Tips

- När du reser ska du undvika att lägga väskan under sängen. Titta igenom dina kläder noga när du packar upp efter resan, så du inte har fått med dig ovälkomna gäster i bagaget.
- Undvik att hämta begagnade madrasser, soffor eller fåtöljer från soprum eller att köpa dem på loppmarknader.
- Köper du direktimporterade matvaror var uppmärksam med att inga insekter kommer med varorna.

Medarbetarpresentation

Fastighetsskötare

Christer Berg började på Ljusdalshem hösten 2023 som fastighetsskötare. Tidigare har Christer arbetat som gräv-maskinist i flera år och han är även del-tidsbrandman som han arbetar med än idag.

Christer är uppvuxen i Ljusdal och på fritiden umgås han med familj och vänner och tycker om att jaga och fiska.



Bovärd

Akbal är anställd som bovärd i Ljusdal sedan 2013. Hans jobb är att skapa ökad trivsel i bostadsområden samt förmedla och informera till Ljusdalshems hyresgäster. Akbal erbjuder service till alla boende, främst i Ljusdal men också i Färila och Järvsö.

Akbal finns tillgänglig på tel. 070-212 46 14 eller på hans kontor Gärdeåsvägen 24 A under hans besökstid. Akbal har även god kontakt med Hyresgästföreningen samt polisen och Ljusdal kommun.





LJUSDALS DALSHEM

Hyresgästen

ges ut av
AB Ljusdalshem
Box 7, 827 21 Ljusdal

BESÖKSADRESS:
Hogdinsgatan 7, Ljusdal
Tel 0651-686 60
info@ljusdalshem.se

ÖPPETTIDER:
Måndag 08.00-18.30
Tisdag-torsdag
08.00-16.00
Fredag 08.00-12.00
Lunch 12.00-13.00

FELANMÄLAN:
via internet
är alltid öppet.

Felanmälan på telefon
0651-686 63
(mellan kl 08.00-09.00)

Akuta fel
på kontorstid
0651-686 60

Akuta fel på
helg och kväll
070-522 09 54